

Salgs- og reklamationsvilkår for erhvervsdrivende og private

Salg, service, reservedele og tilbehør, Maskinleverandørerne

1. Aftalens grundlag

- 1.1. Nærværende salgs- og reklamationsvilkår (juni 2009) gælder for salg, service, montering og reparation udenfor garanti, medmindre andet skriftligt er aftalt. Hvis der ved salg er indgået en købsaftale mellem parterne, har salgs- og leveringsbetingelserne i købsaftalen dog forrang i forhold til disse vilkår.
- 1.2. Denne aftale er indgået mellem Sælger/Reparatør, der er medlem af Dansk Maskinhandlerforening (Sælger), og køber (Køber).
- 1.3. Er Køber uenig i aftalens indhold, skal han fremkomme med indsigelse senest 5 hverdage efter fakturadatoen, dog senest ved levering.
- 1.4. Er det aftalt, at NLO1 eller NLM 94 gælder for parternes aftale, da gælder de alene udfyldende i forhold til nærværende salgs- og reklamationsvilkår, medmindre andet skriftligt er aftalt.

2. Levering og risiko

- 2.1. Medmindre andet er aftalt mellem parterne, sker levering på Sælgers forretningsadresse, og Køber bærer risikoen for det reparerede/købtes hændelige undergang eller forringelse, når varen forlader Sælger.

3. Sælgers ansvar ved forsinkelse

- 3.1. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalegrundlaget, er det af Sælger angivne leveringstidspunkt omtrentlig.
- 3.2. Eventuelle forsinkelser berettiger ikke Køber til at hæve aftalen, medmindre forsinkelsen varer længere end 30 dage.

4. Service, reklamation og mangler

- 4.1. Køber er forpligtet til nøje at iagttage de i Sælgers dokumentationsmateriale, herunder brochurer, vejledninger, eller andre skriftlige eller mundtlige oplysninger fra Sælger, givne forholdsregler om anvendelse og vedligeholdelse af det reparerede/købte.
- 4.2. Konstaterer Køber, at det reparerede/købte ikke er kontraktmæssigt, skal Køber snarest skriftligt reklamere overfor Sælger, med en beskrivelse af manglen.
- 4.3. Reklamationer over service/montering/reparation udenfor garanti er Sælger uvedkommende.
- 4.4. Ved salg af nye varer, herunder dele af maskiner, elektriske anlæg, dæk og slanger, er reklamationer over mangelskrav fremkommet efter 12 måneder fra leveringsdagen Sælger uvedkommende. Ved salg af ny reservedele er fristen 6 måneder. Ved berettiget reklamation har Sælger afhjælpningsret og ret til ombytning efter Sælgers valg.
- 4.5. Ved køb af brugte varer eller reservedele påtager Sælger sig intet ansvar, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 4.6. Udgifter i forbindelse med berettiget reklamation afholdes af Sælger, mens Sælger kan fakturere Køber for uberettiget reklamation. Har Køber efter levering fået påmonteret ekstraudstyr, afholder Køber selv eventuelle ekstraudgifter forårsaget heraf i forbindelse med mangelsafhjælpning.

5. Betaling

- 5.1. Betaling skal ske til Sælger kontant ved levering, medmindre andet skriftligt er aftalt.
- 5.2. Overskrides det aftalte betalingstidspunkt, skal Køber betale [2%] pr. påbegyndt måned i morarente fra forfaldsdagen og indtil betaling sker i tillæg til den aftalte kreditrente samt et gebyr på [100] kr. for hver skriftlige påmindelse om betaling.

6. Erstatning

- 6.1. Køber kan ikke som følge af Sælgers forsinkelse eller mangler eller Købers egen ophævelse af aftalen rejse krav om erstatning for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre Køber kan dokumentere, at tabet skyldes grov uagtsomhed fra Sælgers side, og uanset erstatningens art kan Sælger ikke forpligtes til betaling af erstatning på mere end DKK 100.000 i alt iht. denne faktura.
- 6.2. Ved service/montage/reparation ydes ikke direkte eller indirekte erstatning.

7. Kreditkøb, ejendomsforbehold og forsikringspligt

- 7.1. Sker købet på kredit, er Køber pligtig til inden levering at underskrive købekontrakt med ejendomsforbehold, forsikringsbegæring m.v. Køber er pligtig til inden levering at tegne fornøden ansvars-, kasko og brandforsikring samt sikre, at Sælger har transport i en eventuel forsikringssum, indtil det købte er fuldt betalt.
- 7.2. Køber er uberettiget til at sælge, pantsætte eller i øvrigt disponere over det købte på en sådan måde, at tredjemand opnår rettigheder over dette. Såfremt det købte udlejes eller udlånes, er Køber forpligtet til at tegne de i de anledning nødvendige udvidede forsikringer, jf. pkt. 7.1.
- 7.3. Køber må ikke, uden forud indhentet skriftligt samtykke fra Sælger, overlade det købte til andre til reparation, medmindre reparationen betales kontant.

8. Salg og service til private

- 8.1. Ved aftaler med forbrugere gælder disse vilkårs punkt 1.1, 1.2, 2.1, 4.1, 7 og 8.
- 8.2. For salg af varer til private Købere (forbrugere) gælder købeloven, herunder 24 måneders reklamationsret.
- 8.3. Ved kreditkøb med ejendomsforbehold gælder punkt 7, og herudover er forbrugere forpligtet til at betale mindst 20% af købesummen senest ved levering af det købte.
- 8.4. Reklamationer over service/montering/reparation udenfor garanti skal være sket inden tre måneder efter levering, da reklamationerne ellers er Sælger uvedkommende. Ved berettiget reklamation har Sælger afhjælpningsret.

9. Tvister

- 9.1. Tvister om eller i forbindelse med denne aftale afgøres efter dansk ret ved søgsmål ved byretten i Sælgers retskreds.